

Anlage B: Reklamationsformular

Załącznik B: Formularz reklamacyjny

FENEDO Sp. z o.o. | Professional Joinery Solutions

DEUTSCH (DE)

. Kundendaten

Kunde:
Adresse:
Telefon:
E-Mail:
Auftragsnummer:
Lieferdatum:
Montagedatum:

. Art der Reklamation

☐ Produktmangel
☐ Montagemangel
☐ Transportschaden
☐ Zubehör
☐ Sonstiges: _____

. Beschreibung des Mangels

Bitte beschreiben Sie den Mangel möglichst genau:

. Datum der Feststellung

Datum: _____

POLSKI (PL)

. Dane klienta

Klient:
Adres:
Telefon:
E-mail:
Numer zamówienia:
Data dostawy:
Data montażu:

. Rodzaj reklamacji

☐ Wada produktu
☐ Wada montażu
☐ Uszkodzenie transportowe
☐ Akcesoria
☐ Inne: _____

. Opis wady

Prosimy dokładnie opisać wadę:

. Data wykrycia wady

Data: _____

. Fotodokumentation

- ☐ Fotos beigefügt
- ☐ Video beigefügt
- ☐ Keine Dokumentation

Hinweis:

Reklamationen ohne ausreichende Beschreibung, Auftragsnummer und Fotodokumentation können nicht bearbeitet werden.

. Gewünschte Lösung

- ☐ Reparatur
- ☐ Austausch
- ☐ Preisreduzierung
- ☐ Prüfung durch FENEDO

. Erklärung

Der Käufer bestätigt, dass die oben genannten Angaben vollständig und wahrheitsgemäß sind.

Datum:

Unterschrift: _____

. Dokumentacja zdjęciowa

- ☐ Zdjęcia załączone
- ☐ Video załączone
- ☐ Brak dokumentacji

Informacja:

Reklamacje bez wystarczającego opisu, numeru zamówienia oraz dokumentacji zdjęciowej nie będą rozpatrywane.

. Oczekiwane rozwiązanie

- ☐ Naprawa
- ☐ Wymiana
- ☐ Obniżenie ceny
- ☐ Weryfikacja przez FENEDO

. Oświadczenie

Kupujący potwierdza, że powyższe informacje są kompletne i zgodne z prawdą.

Data:

Podpis: _____